Strategic PA®
Controllo Strategico

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI STRATEGIC PA® | CONTROLLO STRATEGICO

www.strategicpa.it

OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI ACQUISTATI

1.1 Le presenti condizioni generali regolano il contratto (in seguito "il Contratto") avente ad oggetto la fornitura, da parte di ECOH MEDIA S.R.L., con sede in Via F. Fellini, 2 – 65010 SPOLTORE (PE) – P. IVA 01448300689 (in seguito ECOH MEDIA), ed a favore del Cliente, dei Servizi di **STRATEGIC PA® | Controllo Strategico** oggetto di volta in volta del Contratto tra Cliente ed ECOH MEDIA, e sono parte integrante della relativa documentazione contrattuale (in seguito complessivamente "Servizi di Strategic PA®".

1.2 La fornitura dei Servizi di STRATEGIC PA® è regolata, altresì, dagli Allegati, che fanno parte integrante e sostanziale del Contratto, l'insieme di tutti i predetti documenti e delle presenti condizioni generali costituisce il Contratto.

1.3 Eventuali deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali dovranno essere concordate e, comunque, risultare da documento scritto e sottoscritto da ECOH MEDIA e dal CLIENTE; in mancanza, non avranno efficacia.

1.4 I Servizi di STRATEGIC PA® sono erogati da Ecoh Media in favore del Cliente (più avanti anche Parte/i) in modalità servizio via internet di tipo SaaS (Software As a Service) certificato ACN.

I SERVIZI DI STRATEGIC PA®

2.1 Fatto salvo quanto altrimenti specificato, (i) i I Servizi di STRATEGIC PA® sono acquistati nella forma di abbonamento con periodicità annuale per moduli e utenti, e il loro accesso è consentito ai moduli specificatamente acquistati e a un numero di Utenti non superiore a quello specificato, (ii) è possibile aggiungere ulteriori abbonamenti di moduli e utenti durante il periodo di abbonamento già esistente al prezzo di listino in vigore alla data, calcolati proporzionalmente alla durata residua dell'abbonamento in vigore, al momento dell'aggiunta degli ulteriori moduli/utenti (iii) gli abbonamenti dei moduli e degli utenti aggiunti termineranno alla stessa data degli abbonamenti preesistenti. Gli abbonamenti degli utenti sono destinati agli Utenti designati e non possono essere condivisi o utilizzati da più di un Utente, ma possono essere riassegnati a nuovi Utenti, in sostituzione di quelli precedenti che non hanno rinnovato la richiesta per l'utilizzo dei Servizi.

I moduli di STRATEGIC PA® acquistabili e le loro caratteristiche sono descritti in www.strategicpa.it.

L'Abbonamento Prevede l'erogazione dei seguenti Servizi:

i. Utilizzo in modalità SaaS della licenza d'uso Strategic PA®, in forma non esclusiva e non trasferibile
ii. Disponibilità infrastruttura CLOUD 24x7;
iii. Garanzia Software (Manutenzione Correttiva di Errori del Software)
iv. Help Desk - Assistenza agli Utenti
v. Aggiornamento Software (Tecnologico, Funzionale e Normativo)

Per il dettaglio dei punti ii, iii, iv, v cfr Allegato "Strategic PA - (101) Assistenza - Termini e Condizioni d uso".

Per il dettaglio sulle misure di sicurezza adottate cfr Allegato "Strategic PA - (115) Sicurezza in Strategic PA".

LICENZA D'USO

3.1 La licenza d'uso è riferita a:

- Uno o più singoli Moduli Attivi
- Numero Utenti Explorer (Analisi avanzata) nominativi
- Numero Utenti Viewer (Visualizzazione Analisi) nominativi
- Numero Utenti STD (Operativi) nominativi

3.2 Con l'accettazione del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i servizi di STRATEGIC PA® per un periodo pari alla durata del Contratto stesso ed eventuali successivi rinnovi.

3.3 In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui vengono erogati i servizi di STRATEGIC PA®, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata, a tal fine, si obbliga pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni qualitativamente adeguata.

3.4 I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai servizi di STRATEGIC PA® sono e rimangono di titolarità di Ecoh Media. Il Cliente non può copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete i servizi stessi ovvero loro singole parti, Fornire credenziali di accesso a terzi. Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti. Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con Ecoh Media, acquisire i servizi di STRATEGIC PA® al fine di rivenderli a terzi.

PROPRIETÀ DEI DATI

4.1 Il Cliente detiene la proprietà esclusiva sui diritti, i titoli e gli interessi concernenti tutti i propri dati. Su richiesta inoltrata dal Cliente entro 30 giorni dalla data di effettiva cessazione di un abbonamento per Servizi acquistati, e verificato il corretto pagamento degli stessi, Ecoh Media metterà a disposizione del Cliente un file da scaricare, contenente i dati del Cliente in formato "CSV" (comma separated value), corredato dagli allegati nel formato originale. Trascorsi i suddetti 30 giorni, Ecoh Media non avrà alcun obbligo di conservare o fornire alcuno dei dati del Cliente e, di seguito, se non vietato dalla legge, Ecoh Media cancellerà tutti i dati del Cliente presenti nei propri sistemi o comunque in proprio possesso o sotto il proprio controllo.

DATA CENTER

5.1 I servizi di STRATEGIC PA® sono forniti da Ecoh Media in modalità SaaS (Software as a Service) tramite Data Center di primaria importanza a livello nazionale ed internazionale certificato ACN.

Per i parametri relativi all'erogazione del servizio (Uptime) si fa riferimento ai documenti di Sicurezza.

5.2 Ecoh Media è responsabile per i livelli di servizio non adeguati rispetto agli SLA individuati dalle parti. La responsabilità è esclusa solo per i livelli di servizio non adeguati imputabili alla connettività dal Cliente a SaaS.

REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE, CONNETTIVITÀ

6.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software consigliati (browser, sistema operativo, etc.) che le postazioni PC devono avere ai fini dell'utilizzo dei servizi di STRATEGIC PA® SaaS, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

6.2 Il Cliente usufruirà dei servizi di STRATEGIC PA® tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni. Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Ecoh Media, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente § 5, sia nel caso di un suo non corretto funzionamento, sia nel caso di sua inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

OBBLIGHI DI ECOH MEDIA

7.1 ECOH MEDIA si impegna a fornire i Servizi di cui al § 2 a regola d'arte ed in conformità ad eventuali livelli di servizio (SLA) concordati con il Cliente attraverso l'intervento di figure professionali in possesso delle necessarie competenze. Nel corso dell'esecuzione del Contratto ECOH MEDIA potrà sostituire o alternare il personale impiegato presso il Cliente, sia dipendente che in forma di collaborazione, nel rispetto degli standard qualitativi e contrattuali garantiti.

7.2 I Servizi verranno resi con le modalità e nelle forme previste nel Contratto ovvero, in mancanza, nelle forme e con le modalità che ECOH MEDIA riterrà più opportune, presso la propria sede ovvero, se necessario o se richiesto da ECOH MEDIA, presso le sedi del Cliente, preventivamente individuate.

7.3 ECOH MEDIA si impegna a far rispettare ai propri dipendenti o collaboratori che saranno eventualmente impiegati presso le sedi del Cliente tutte le norme di comportamento e di sicurezza vigenti e che il Cliente avrà onere di comunicare preventivamente ad ECOH MEDIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo Codice di Comportamento, Protocollo di Legalità, vigente presso il Cliente).

7.4 Qualora i Servizi debbano essere resi presso le sedi del Cliente, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione di ECOH MEDIA locali e attrezzature idonei a svolgere l'attività.

7.5 Eventuali contestazioni/segnalazioni che il Cliente volesse sollevare circa la condotta del personale di cui all'art. 3.3 messo a disposizione da ECOH MEDIA per l'erogazione dei servizi, dovranno essere sollevate direttamente nei confronti di ECOH MEDIA.

7.6 Il Cliente prende atto ed accetta che parte dei Servizi e Prodotti potrebbero essere forniti avvalendosi di servizi e/o di prodotti (hardware o software) forniti da terze parti.

7.7 Ove previste, per le condizioni di assistenza e definizione dei Livelli di Servizio (SLA) si fa riferimento al documento "Strategic PA - (101_02) Assistenza - Termini e Condizioni d'uso"

7.8 ECOH MEDIA si impegna ad adottare tutte le misura tecniche ed organizzative adatte alla preservazione dei dati e delle informazioni messe a disposizione dal Cliente nell'ambito dei servizi richieste; a tal proposito ECOH MEDIA dichiara di aver implementato un Sistema integrato di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni secondo gli standard internazionali ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2013, con estensione delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 certificato da un Ente esterno Accreditato ed indipendente.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione di ECOH MEDIA tutte le informazioni, i dati, i documenti, ed ogni ulteriore elemento/informazione che si rendesse necessario per l'esecuzione dei Servizi o richiesto a tal fine richiesto da ECOH MEDIA.

8.2 La consegna di quanto previsto all'articolo 4.1 dovrà avvenire nelle forme e nei termini che ECOH MEDIA indicherà al Cliente, e comunque, ove possibile, in formato elettronico attraverso sistemi di comunicazione e scambio sicuri.

8.3 Il Cliente prende atto che ove quanto sopra non fosse fornito ad ECOH MEDIA nei termini richiesti, quest'ultima potrebbe trovarsi nell'impossibilità di eseguire i Servizi, con conseguente esonero di responsabilità di ECOH MEDIA per eventuali ritardi nell'esecuzione del Contratto, rispetto ai termini concordati.

8.4 Fermo quanto precede, il Cliente dovrà assicurare ad ECOH MEDIA la massima collaborazione, ove richiesto, per l'esecuzione dei Servizi.

8.5 In particolare il Cliente, ove necessario all'esecuzione dei Servizi o fornitura dei Prodotti, si impegna a:

1. individuare uno o più referenti che siano in grado di interagire con ECOH MEDIA e il suo personale incaricato dello svolgimento del servizio, il cui nominativo, recapito telefonico ed e-mail dovranno essere comunicati ad ECOH MEDIA alla firma del Contratto.

2. mettere a disposizione di ECOH MEDIA la propria infrastruttura tecnologica, hardware e software, completamente e correttamente configurata, e perfettamente funzionante, nonché eventuale documentazione tecnica ad essa relativa, che ECOH MEDIA ritenga necessaria, nonché il proprio personale, avente adeguate competenze, quando necessario per l'esecuzione dei Servizi;

3. consentire ad ECOH MEDIA di accedere all'infrastruttura che precede, a mezzo di account ed adeguati profili di accesso;

4. consentire ad ECOH MEDIA di accedere ai locali del Cliente e mettere a disposizione della società un'area e postazioni di lavoro idonee, anche sotto il profilo della sicurezza e degli ambienti di lavoro, assicurando al personale di ECOH MEDIA che lavorerà presso il Cliente adeguata connessione alla rete internet.

8.6 Ove l'utilizzo dei Servizi o Prodotti comporti l'accesso del Cliente a piattaforme o programmi, con l'assegnazione di una o più credenziali di autenticazione riservate, il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile delle predette credenziali, anche in ordine alla relativa custodia e alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. In nessun caso ECOH MEDIA risponderà per l'utilizzo da parte di terzi delle credenziali di autenticazione rilasciate al Cliente.

OBBLIGHI DI SICUREZZA

9.1 Il Cliente è tenuto ad osservare tutte le norme, leggi e regolamenti, nonché tutte le prescrizioni in materia di sicurezza, antinfortunistica (con particolare riferimento alle normative dei videoterminali) e previdenza.

9.2 Qualora le attività o i servizi oggetto di Contratto dovessero svolgersi, in tutto o in parte, presso la sede del Cliente o, comunque, in locali nella disponibilità del Cliente, lo stesso sarà tenuto a garantire che tali luoghi siano conformi alla normativa vigente in materia di tutela della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro, assumendosi ogni responsabilità conseguente e relativa.

9.3 Fermo quanto precede, ECOH MEDIA garantisce di aver ottemperato a tutti gli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro, come da DM 81/08 e s.m. e di essere in possesso di idonea copertura assicurativa per gli infortuni dei lavoratori dipendenti.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEI PROGRAMMI SOFTWARE

10.1 Tutti i programmi forniti da Ecoh Media che, in forza del Contratto, il Cliente sarà abilitato ad utilizzare, a prescindere dalle modalità di fruizione previste, e, dunque, anche se installati sui sistemi del Cliente o nella disponibilità del Cliente, resteranno di proprietà esclusiva di ECOH MEDIA o dei terzi fornitori di ECOH MEDIA.

10.2 I programmi di cui al punto 6.1. ed eventuali moduli aggiuntivi vengono, pertanto, concessi al Cliente in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, secondo le condizioni precisate nell'offerta/contratto. La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere i programmi in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto.

10.3 Il Cliente si impegna a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione fornita al Cliente medesimo ed a proteggere, in ogni caso, i diritti di ECOH MEDIA e/o dei suoi fornitori.

10.4 Tutti i documenti realizzati da ECOH MEDIA per l'esecuzione del Contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, studi di fattibilità, analisi di progetto, memorandum, relazioni, manuali, ecc. appartengono ad ECOH MEDIA e potranno essere utilizzati dal Cliente nei limiti di quanto strettamente necessario alla fruizione dei Servizi, con espressa esclusione della facoltà di riprodurne e/o divulgarne il contenuto all'esterno della propria organizzazione, salvo autorizzazione scritta da parte di ECOH MEDIA.

RESPONSABILITÀ E GARANZIE DI ECOH MEDIA

11.1 ECOH MEDIA è responsabile per le difformità e i vizi della sua prestazione. Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, ECOH MEDIA non risponde di eventuali danni lamentati dal Cliente o da terzi in conseguenza dei Servizi oggetto di Contratto, se non nei precedenti limiti. Sono inoltre esclusi dalla responsabilità di Ecoh Media i casi di errori od omissioni determinanti del Cliente, anche nel trasferimento dei dati a ECOH MEDIA, o di malfunzionamento del software o delle configurazioni hardware imputabili esclusivamente al Cliente o qualora i programmi informativi non siano utilizzati dal Cliente conformemente alle istruzioni ricevute dal ECOH MEDIA o qualora il Cliente abbia modificato il suo ambiente informatico – reti, server e workstation incluse – ad insaputa del ECOH MEDIA o abbia comunque dato indicazioni errate o incomplete.

11.2 ECOH MEDIA risponderà dei soli danni diretti subiti dal Cliente, quali ad esempio gli eventuali danni causati dalla mancata disponibilità di asset/dati sulle integrazioni applicative, con espressa esclusione, quindi, dei danni indiretti o conseguenziali e dei danni di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo, danni di perdite di profitto, interruzione di attività, perdite di business, di ordini o di clienti, perdite di avviamento, perdite di dati, danni non patrimoniali, d'immagine o commerciali, danni conseguenti ad azioni legali o richieste di risarcimento promosse contro il Cliente da terzi.

11.3 In ogni caso, la responsabilità di ECOH MEDIA non potrà comunque eccedere una somma pari al corrispettivo pagato dal Cliente per ogni anno di durata del Contratto, se il servizio che ha dato origine al danno risarcibile prevede un canone annuale, ovvero, in caso contrario, al corrispettivo pagato dal Cliente per il Servizio che ha originato il danno.

11.4 In nessun caso ECOH MEDIA risponderà dell'appropriazione indebita di documenti/informazioni/dati del Cliente da parte di soggetti non autorizzati, che accedano ai Servizi.

PRODOTTI DI TERZE PARTI

12.1 Qualora il Contratto preveda la fornitura di prodotti (hardware o software) di terze parti (complessivamente Prodotti di terze parti), detti saranno forniti al Cliente alle condizioni previste dalle predette terze parti se conveniente e/o a prezzi di mercato o secondo legge.

12.2 In ogni caso, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la fornitura di Prodotti di terze parti da parte di ECOH MEDIA non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa

o maggiore di quella che ECOH MEDIA potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei Prodotti.

CORRISPETTIVI

13.1 Tutti i corrispettivi concordati per il canone di abbonamento sono da intendersi IVA esclusa ed andranno corrisposti nelle forme e con i termini convenuti tra le Parti.

13.2 Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nelle singole offerte e/o negli allegati di contratto, indipendentemente da eventuali eccezioni o contestazioni del Cliente, che dovranno essere trattate e risolte separatamente.

13.3 Nel caso di ritardo nei pagamenti dovuti dal Cliente, anche in forza di titoli diversi dal Contratto, o per alcuni soltanto dei servizi oggetto di Contratto, ECOH MEDIA, trascorso il periodo di tolleranza di 60 giorni, potrà sospendere l'erogazione di tutti i Servizi (ivi compresa l'accessibilità ai programmi in uso), senza diritto del Cliente a sollevare eccezione alcuna né pretendere qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento per eventuali pregiudizi che detta sospensione dovesse determinare, anche a carico di terzi, dandone comunicazione scritta al Cliente, sino a quando il Cliente non avrà integralmente corrisposto quanto dovuto per capitale, interessi e spese, anche legali. In tal caso, eventuali termini di consegna previsti nel Contratto saranno prorogati per il termine corrispondente alla durata della mora del Cliente e i Servizi saranno riattivati solo dopo che il Cliente avrà fornito prova documentale dell'avvenuto pagamento.

13.4 Il Cliente non potrà compensare i corrispettivi dovuti ad ECOH MEDIA con eventuali crediti vantati nei confronti di quest'ultima, senza espressa autorizzazione di ECOH MEDIA.

13.5 Ove il Contratto preveda il pagamento di acconti, il Cliente prende atto e accetta che ECOH MEDIA darà avvio alle attività previste e/o all'esecuzione dei Servizi solo ad avvenuto pagamento del predetto.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO

14.1 L'attivazione del Servizio di Abbonamento verrà effettuato, a seguito di un ordine d'acquisto valido o un documento diverso che risulti ragionevolmente accettabile per Ecoh Media, entro 30 gg dal ricevimento dell'ordine. Questo può essere rifiutato da Ecoh Media per motivi tecnici o amministrativi dandone informazione via email, viceversa, l'emissione della Fattura da parte di Ecoh Media in accordo con l'ordine del Cliente, conferma l'attivazione del servizio a partire dal giorno successivo la data di Fattura. Il pagamento è previsto entro 30 gg FMDF. In caso di mancato pagamento, viene attuato quanto previsto al punto 13.3 precedente.

Il servizio avrà fine alla data di scadenza, salvo rinnovo esplicito da comunicare a Ecoh Media con le modalità di cui sopra entro 30 gg dalla scadenza stessa.

PAGAMENTI SCADUTI

15.1 Se entro la data di scadenza, Ecoh Media non riceverà il pagamento degli addebiti a carico del Cliente, a discrezione di Ecoh Media, tali addebiti potranno maturare interessi di mora, del saldo insoluto dalla data di scadenza del pagamento fino alla data dell'avvenuto pagamento, al tasso massimo consentito dalla legge.

TASSE

16.1 Se non stabilito diversamente, i canoni non includono tasse, contributi, diritti o imposte statali simili di qualsiasi natura, tra cui – a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sul valore aggiunto, la vendita, l'uso o le ritenute d'acconto, che possano essere istituite da ogni autorità locale, statale, provinciale, nazionale o estera (collettivamente denominate "Tasse"). Spetta al Cliente il versamento di ogni Tassa connessa ai propri acquisti in base al presente atto. Se ricade su Ecoh Media l'obbligo legale di versare o raccogliere Tasse a carico del Cliente, il relativo importo verrà fatturato e sarà versato dal Cliente, a meno che non venga fornito un certificato di esenzione fiscale autorizzato dall'autorità tributaria competente. Per chiarezza, la responsabilità di Ecoh Media si limita esclusivamente alle tasse imponibili in base al proprio reddito, ai propri beni e ai propri dipendenti, a imposte di bollo dovute per legge.

RISERVATEZZA

17.1 Il Cliente si impegna, senza limiti di tempo, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni commerciali e su tutte le informazioni tecniche costituenti il know-how di ECOH MEDIA, delle quali verrà a conoscenza in occasione e/o per l'esecuzione del Contratto. Detto obbligo di riservatezza permane anche nel caso in cui il Cliente sia oggetto di operazioni straordinarie (fusione per incorporazione, scissione, cessione di ramo d'azienda, ecc.), salva autorizzazione espressa da parte di ECOH MEDIA.

17.2 Il Cliente avrà cura di stabilire le passwords e il novero delle autorizzazioni per l'accesso al sistema informatico. Di concerto con il ECOH MEDIA dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.

17.3 ECOH MEDIA si obbliga, per sé nonché per ogni dipendente, collaboratore o altro soggetto utilizzato per lo svolgimento dei Servizi ai sensi dell'art. 1381 c.c., a non rivelare a terzi e a mantenere strettamente confidenziale il contenuto del presente accordo nonché ogni dato ed informazione, di titolarità del Cliente o comunque da questo legittimamente detenuti, di natura tecnica, commerciale, di

marketing, finanziaria o di qualsivoglia altra natura, ivi incluse le informazioni scritte fornite dal Cliente, che siano stati acquisiti in occasione dell'esecuzione del Contratto.

Non rientrano tra le informazioni che precedono, le informazioni che:

i) siano già di pubblico dominio al momento in cui ci vengano fornite o diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note per causa che non costituisca inadempimento degli obblighi di cui al Contratto;

ii) siano già in legittimo possesso di ECOH MEDIA prima del loro ricevimento e delle quali si possa documentare l'effettiva disponibilità, o la cui acquisizione si sia sviluppata in modo indipendente e senza l'ausilio di informazioni riservate;

iii) vengano rese note a terzi in forza di disposizioni imperative di legge o regolamento

o per ordine dell'autorità giudiziaria o amministrativa.

Il presente obbligo di confidenzialità rimarrà efficace e vincolante per tutta la durata del Contratto nonché successivamente alla cessazione dello stesso, per qualsiasi causa o ragione.

CONDIZIONI DI RECIPROCITÀ

18.1 L'accettazione della proposta e/o la sottoscrizione del contratto, comporta l'obbligo da parte dei Contraenti, delle Società ad essi correlate a non formulare (salvo diversi accordi intervenuti tra le parti) proposte di lavoro (dirette o indirette) ai dipendenti e collaboratori dell'altra parte per tutta la durata del rapporto di lavoro e per un ulteriore periodo di 12 mesi a partire dalla data in cui il rapporto sia terminato, anche nell'ipotesi in cui la proposta di assunzione provenga dal dipendente. La violazione dei suddetti obblighi comporta il pagamento di una penale pari a due volte la retribuzione annua lorda della risorsa.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - REGOLAMENTO 2016/679/ UE (GDPR)

19.1 In conformità al Reg. UE 2016/679 -GDPR, tutti i dati personali che verranno scambiati tra le Parti nel corso dello sovolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le solo finalità indicate nel contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso. Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali (ad es. nominativi, indirizzi email aziendali, etc.) di propri dipendenti/collaboratori coinvolti nell'attività di cui al presente contratto, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione ed alla esecuzione del contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuno ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del GDPR, che l'altra Parte di impegna fin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti/collaboratori nell'ambito delle proprie procedure interne.

19.2 Informativa per il trattamento dei dati personali secondo il Regolamento 2016/679/ UE (GDPR) si invita alla consultazione dell'informativa sulla privacy in https://www.ecohmedia.com/privacy-policy/.

19.3 Se e nella misura in cui per l'esecuzione del progetto ECOH MEDIA dovesse trattare dati personali dei quali il Cliente è titolare, sarà onere e responsabilità di quest'ultimo curare l'opportuna designazione di ECOH MEDIA quale responsabile esterno del trattamento, nei limiti delle attività effettivamente curate da ECOH MEDIA e dei relativi ambiti di intervento.

CESSIONE DEL CONTRATTO

20.1 ECOH MEDIA non potrà cedere a terzi il presente contratto, senza preventiva autorizzazione del Cliente, se non ad altre società partecipate o comunque sotto il controllo, anche solo operativo, di ECOH MEDIA o dei suoi amministratori.

20.2 Il Cliente non potrà cedere il contratto a terzi in assenza di previa autorizzazione espressa da parte di ECOH MEDIA.

CLAUSOLA RISOLUTIVA

21.1 Le parti possono avvalersi della risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1564 e s.m.i.

AUTORIZZAZIONE A UTILIZZO DELLA REFERENZA COMMERCIALE

22.1 Il Cliente autorizza espressamente ECOH MEDIA a far menzione, nelle comunicazioni relative ai propri servizi ed alla propria attività, delle generalità del Cliente tra le proprie referenze, con descrizione del progetto e delle attività implementate.

22.2 Il Committente autorizza il Ecoh Media a poter impiegare, quali referenze di natura commerciale, il nominativo del Committente quale proprio cliente e il logotipo del brand nel proprio sito Internet, nella corrispondenza, nella documentazione pubblicitaria e promozionale di Ecoh Media. Ecoh Media si impegna a usare tali referenze esclusivamente nei contesti indicati, comunque tali da non pregiudicare in alcun modo la reputazione e l'immagine del Committente. Non è prevista alcuna concessione d'uso a terzi. L'utilizzo è da considerarsi in forma del tutto gratuita.

22.3 Il Committente ha il diritto di richiedere la rimozione di tali informazioni, a suo insindacabile giudizio, qualora ne ravvisasse un uso pregiudizievole rispetto a quanto sopra dichiarato, mediante richiesta scritta al Ecoh Media.

RIMBORSO O PAGAMENTO IN CASO DI RECESSO

23.1 In caso di risoluzione da parte del Cliente per giusta causa, a questo verrà rimborsato ogni canone versato anticipatamente per il periodo successivo alla data di effettiva risoluzione. In caso di risoluzione per giusta causa da parte di Ecoh Media, il Cliente pagherà ogni canone non pagato a copertura del resto del periodo successivo fino alla data di fine contratto. In nessun caso, la risoluzione solleverà il Cliente dall'obbligo di pagare i canoni esigibili a favore di Ecoh Media per il periodo precedente alla data di effettiva risoluzione.

RESTITUZIONE DEI DATI DEL CLIENTE

24.1 Su richiesta inoltrata dal Cliente entro 30 giorni dalla data di effettiva cessazione di un abbonamento per Servizi acquistati, effettuato il pagamento degli stessi, Ecoh Media metterà a disposizione del Cliente un file da scaricare, contenente i dati del Cliente in formato "CSV" (comma separated value), corredato dagli allegati nel formato originale. Trascorsi i suddetti 30 giorni, Ecoh Media non avrà alcun obbligo di conservare o fornire alcuno dei dati del Cliente e, di seguito, se non vietato dalla legge, Ecoh Media cancellerà tutti i dati del Cliente presenti nei propri sistemi o comunque in proprio possesso o sotto il proprio controllo.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

25.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

25.2 Per ogni controversia che dovesse derivare tra le Parti in relazione al Contratto ed ai Servizi sarà competente in via esclusiva il Foro di Pescara.

Strategic PA
Controllo Strategico

www.strategicpa.it
è un PRODOTTO di

ECOH MEDIA

ECOH MEDIA S.r.l.
P. IVA 01448300689
N° R.E.A. 96954

info@ecohmedia.com
www.ecohmedia.com

PESCARA

La sede di Spoltore (PE)
è situata nel Centro Multiservizi L'Arca:
una moderna struttura che guarda a 360°
le montagne e il mare.

Via Fellini, 2
65010 Spoltore (PE)
tel. 085 9431161

ROMA

La sede di Roma è situata
nel quartiere EUR, in una delle zone
più dinamiche della città.

Viale Luca Gaurico 91/93
00143 Roma (RM)
tel. 06 98381868

VARESE

La sede di Gallarate (VA)
è situata a pochi chilometri
dall'aeroporto di Milano Malpensa.

Corso Sempione 15/A
21013 Gallarate (VA)
tel. 0331 259880