



Strategic[®] **PA** | CONTROLLO
STRATEGICO
NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

Come abbiamo adattato **Strategic PA**[®]
alle esigenze una delle maggiori Autorità
di Sistema Portuale italiane.

INDICE

OBIETTIVI E PERFORMANCE PER L'AUTORITÀ PORTUALE	<i>pag. 3</i>
A cosa serve il modulo Obiettivi e Performance?	<i>pag. 3</i>
Quali esigenze specifiche aveva l'Autorità Portuale cliente?	<i>pag. 4</i>
Quale soluzione hanno messo a punto gli sviluppatori di Ecoh Media?	<i>pag. 4</i>
Queste modifiche possono essere apportate anche per altre Autorità Portuali?	<i>pag. 5</i>
A NORMA CON LE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI	<i>pag. 6</i>
Qualificazione SaaS	<i>pag. 6</i>
Infrastruttura cloud aderente a standard di sicurezza elevati	<i>pag. 6</i>
Password sicure, secondo il D.lgs. 196/2003 e la Circolare Agid n.2/2017	<i>pag. 6</i>
Requisiti di accessibilità secondo le normative WCAG 2.0	<i>pag. 6</i>
CHI SVILUPPA Strategic PA[®]	<i>pag. 7</i>

Tutti i contenuti della presente proposta e dei relativi allegati sono di proprietà di ECOH MEDIA e pertanto, in virtù dei diritti sulla proprietà intellettuale, è fatto esplicito divieto di diffondere a terzi od utilizzare a qualunque titolo, in tutto o in parte i contenuti della presente proposta e dei relativi allegati.

Per conoscere meglio il software puoi visitare il sito web www.strategicpa.it

OBIETTIVI E PERFORMANCE PER L'AUTORITÀ PORTUALE



Il nostro team di sviluppo può adattare **Strategic PA[®]**, software di Ecoh Media per il Controllo Strategico nella Pubblica Amministrazione, implementando delle modifiche per soddisfare le esigenze dei clienti. A seconda della tipologia, infatti, gli enti possono avere specifiche necessità per adeguarsi alle norme di legge previste, o per una migliore gestione interna dei vari processi che i moduli di **Strategic PA[®]** permettono di controllare.

Per conoscere meglio il software puoi visitare il sito web www.strategicpa.it

Ecco intanto un **esempio concreto di come Strategic PA[®]** è stato adeguato alle esigenze di un'Autorità di Sistema Portuale: è una delle autorità portuali più importanti della penisola, con quattro porti gestiti, tra cui un nodo storicamente cruciale per gli scambi internazionali nel Mediterraneo e su scala globale.

Per gestire il **Ciclo delle Performance**, come richiesto a tutti gli enti della Pubblica Amministrazione, questa Autorità Portuale ha scelto il modulo "Obiettivi e Performance" di **Strategic PA[®]**.

A cosa serve il modulo Obiettivi e Performance?

Il modulo è progettato per **gestire l'intero Ciclo delle Performance**, con un dashboard di analisi e di informazioni ideato per monitorare e valutare la Performance degli Obiettivi.

Obiettivi e performance definisce, supporta e programma in modo completo la **creazione degli obiettivi strategici e operativi** dell'ente; **esamina il conseguimento degli obiettivi** con indicatori di efficacia ed efficienza; permette un'analisi **completa degli indicatori di performance KPI** a livello organizzativo e individuale.

Nella sua versione standard, soddisfa le esigenze della maggior parte degli enti. Ma cosa succede se un cliente ha esigenze specifiche che richiedono delle modifiche al software?

Scopri ulteriori dettagli su Obiettivi e Performance »

Quali esigenze specifiche aveva l'Autorità Portuale cliente?

Per via della specificità delle attività svolte, la PA aveva bisogno di un sistema di gestione delle Performance più complesso rispetto a quello standard.

Le esigenze espresse dall'ente erano:

- Un **maggiore dettaglio di descrizione degli indicatori** di efficacia, che andasse oltre il concetto di Target e Consuntivo;
- Un **nuovo metodo di Valutazione** per Direttore, Dirigente, Quadro e Impiegato, a scalare e con doppio controllo.

Quale soluzione hanno messo a punto gli sviluppatori di Ecoh Media?

Partendo da queste richieste, il team di sviluppo di **Strategic PA[®]** ha messo a punto una serie di modifiche al software che hanno incontrato le necessità delle Autorità di Sistema Portuale. Il cliente ha ora a sua disposizione un modulo **Obiettivi e Performance** altamente personalizzato.

- **Indicatori generici, campi descrittivi e consuntivo**

Gli indicatori di efficacia sono stati modificati in **Indicatori generici** ai quali, per ogni anno/mese, dell'indicatore selezionato, si possono **specificare i seguenti campi**, tutti descrittivi:

- > Indicatore di risultato
- > Target
- > Vincoli
- > Score 1
- > Score 2
- > Score 3
- > Score 4

Il campo "Consuntivo" è ora una tendina di selezione con valori specifici, e non un campo di Input.

Indicatori generici, campi descrittivi e consuntivo

- **Valutazione a scalare per Direttore, Dirigente, Quadro e Impiegato**

Per quanto concerne la **Valutazione della Performance**, il team di sviluppo ha predisposto una **prima valutazione gerarchica a scalare**, dove ogni figura valuta la figura successiva, in ordine di importanza. Vi è poi una **seconda valutazione**, che viene eseguita dal funzionario che si trova due livelli più in alto del valutato, oppure dall'OIV.

- Ulteriori piccole modifiche sono state realizzate per quanto riguarda la gestione degli obiettivi, per un livello di personalizzazione del software ancora più dettagliato.

Queste modifiche possono essere apportate anche per altre Autorità Portuali?

Le modifiche che il team di sviluppo ha messo a punto per l'Autorità di Sistema Portuale cliente possono essere apportate anche per soddisfare le esigenze di altre Autorità di Sistema Portuale.

Strategic PA® può essere adattato anche alle esigenze specifiche di altri enti?

Indubbiamente la flessibilità è una delle qualità del software. Il nostro team fa sempre il possibile per accogliere e soddisfare le richieste dei clienti.

Nel corso di un'esperienza pluriennale, il software è stato customizzato per Pubbliche Amministrazioni di diverso ambito: ricerca, protezione ambientale, autorità portuali, enti centrali e periferici.

Un suggerimento? Leggi le recensioni di chi ha già scelto Strategic PA®

A NORMA CON LE DISPOSIZIONI DI LEGGI VIGENTI

Strategic PA[®] aiuta le Pubbliche Amministrazioni a gestire il controllo strategico dell'ente rispettando gli standard imposti dalla legge. A sua volta, il software utilizza tecnologie sicure e rispetta le garanzie necessarie all'uso da parte degli enti pubblici.

Qualificazione SaaS

Il team di sviluppo ha implementato le misure di sicurezza previste dalla **Circolare AgID n. 2/2017 del 18 aprile 2017**, nel pieno rispetto del **Reg. EU 2016/679 (GDPR)** ottenendo la Qualificazione SaaS e l'inserimento nel «Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati».

Inoltre **Strategic PA[®]** sfrutta il datacenter ARUBA, presente nel catalogo dei servizi IaaS qualificati per la Pubblica Amministrazione.

Infrastruttura cloud aderente a standard di sicurezza elevati

L'infrastruttura cloud garantisce un alto livello di **continuità operativa**, come richiesto per gli Enti Pubblici.

Alcune caratteristiche:

- La **ridondanza**, perché i servizi sono erogati da tre datacenter autonomi per energia e connettività, connessi tra loro tramite fibra;
- **Storage performante**, che raccoglie i dati in sicurezza e con alte prestazioni;
- **Infrastruttura Hardware certificata** e garantita con un uptime del 99,9995%;
- **Server virtualizzati** con VMware ESXI e VcloudDirector;
- Internet con **banda dedicata** non condivisa;
- **Disaster recovery** che interviene in caso di fault totale del data center di produzione, preservando i dati, che vengono replicati con una latenza che può variare dai 5 a 30 minuti;
- **Datacenter ubicati in Italia e/o all'interno della comunità europea** conformemente alle normative sulla privacy.

Password sicure, secondo il D.lgs. 196/2003 e la Circolare Agid n.2/2017

Le password su **Strategic PA[®]** sono **criptate con un algoritmo SHA512**. Devono contare almeno 8 caratteri, inclusi numeri e simboli speciali, e hanno una scadenza. Inoltre, sono stati messi in campo gli strumenti di prevenzione per **garantire l'integrità e la sicurezza dei dati**.

Nell'ultima versione, sono state implementate anche le misure per il controllo dei Log di accesso e di navigazione, che tracciano le attività e gli accessi e li rendono verificabili da parte di un utente amministratore.

Requisiti di accessibilità secondo le normative WCAG 2.0

Tecnologia web studiata secondo le Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 per rendere i contenuti web maggiormente accessibili alla più ampia gamma di persone con disabilità, tra cui la cecità e l'ipovisione, la sordità e la perdita di udito, limitazioni cognitive e dell'apprendimento, ridotte capacità di movimento, disabilità della parola, fotosensibilità e combinazioni di queste.

CHI SVILUPPA STRATEGIC PA[®]

Strategic PA[®] è sviluppato dal team di professionisti di **Ecoh Media**, società specializzata nella progettazione e realizzazione di sistemi informatici e soluzioni applicative per aziende ed Enti Pubblici, nata a Pescara nel 1996 e ora sviluppatasi su tutto il territorio nazionale, con tre sedi strategiche: Spoltore (PE), Roma EUR e Gallarate (VA).

Scopri di più su www.ecohmedia.com

ECOH MEDIA

PESCARA

Via F. Fellini 2 - 65010 Spoltore (PE)
tel. 085 9431161 - fax 085 94 31162

ROMA

Viale del Poggio Fiorito 27 - 00144 Roma (RM)
tel. 06 98381868 - fax 06 98382966

VARESE

Corso Sempione 15/A - 21013 Gallarate (VA)
tel. 0331 259880 - fax 0331 250059

P.IVA 01448300689 | C.C.I.A 96954/1996

Strategic PA[®] utilizza tecnologie avanzate

